



Dagsorden – referat Bruger-og Påørrenderådsmøde på Ældrecenter Dalvangen
Tirsdag d. 29. august 2023 kl. 13.30-15.00 i Violcaféen

Medlemmer:	Ellen Christensen, Gudrun Jespersen, Rita Hansen, Lone Kamp, Karin Lund-Ertel, Ellen Jespersen, Jeanette Fisk (Seniorrådet), Susanne Andersen, Annette Elsberg, Sara Persson, Helle Andersen, Susanne Christensen, Mai-Britt Fly, Ann-Kathrin Petersen
Gæster:	Karina Nørby, Lisa Ward, Lars Thomsen
Fraværende:	Ellen Christensen, Karin Lund-Ertel, Ellen Jespersen, Sara Persson, Helle Andersen, Susanne Christensen
Referent:	Lea Jønsson

Dagsorden	Referat
1. Valg af ordstyrer	Susanne Andersen
2. Orientering fra ledelsen	<p>Susanne starter med at byde velkommen til rådet og gæster.</p> <p>Susanne Andersen er den eneste leder til stede fra Dalvangen grundet ferie.</p> <p>Susanne orienterer om følgende: Der skal nyt tag på en del af bygningen. Der kommer en huslejestigning på ca. 700 kr. om måneden. Når det regner, kommer det ind igennem lofterne og igennem brandalarmerne, så de går i gang med falske alarmer. Der er dårlig stand på bygningerne, og bekymringer omkring det. Der kommer også vand op fra kloakkerne, så der har været en beboer der var nødt til at blive genhuset. Der kommer også vand ind i bygningen via tagrenden ude fra gårdhaven.</p>



Det er Glostrup boligselskab som står for administration af boligerne. Det er kommunen selv, som står for centralkøkkenet, kontorer og gange. Haven og udearealerne som er opdelt mellem i Glostrup Ejendomme og Glostrup vej og park.

Glostrup Boligselskabet laver et budget i forhold til hvor mange penge der er til at vedligeholde de forskellige bygninger og ting på stedet.

Der bliver spurgt ind til i forhold til om boligstøtten bliver reguleret af sig selv, i forhold til de boliger som bliver berørt af huslejestigninger ved det nye tag. Det forventer vi at det gør.

Susanne orienterer om at vi skal bruge efteråret på rigtig meget uddannelse af personale såsom

- Arbejdsmiljø
- Mødet med en beboer der er udadreagerende
- Dokumentation

I sommers ansatte vi en naturvejleder som vi sagde farvel til efter kort tid, og stillingen er slået op igen. Vi har ansat en skoleelev, som kaninpasser til vores 2 kaniner i weekenden.

To af vores ungarbejdere er stoppet i forsommeren og vi har fået ansat to andre ungarbejder.

Derudover har vi drøftet, at vi godt kunne tænke os at lave en profil på Facebook så vi kan få et ansigt udadtil. Både til at vise hvad vi laver her på stedet, men også til rekruttering og til at være mere synlige.

Der bliver spurgt ind til om der måske er en i kommunen som kan finde ud af at bruge Facebook, som ved hvordan det fungerer.

Der blev drøftet frem og tilbage samt kommet med mange gode input til hvordan man kunne håndtere det, som f.eks.:



	<ul style="list-style-type: none">• Skoleområdet har en som sidder med Facebook siden. Opslag skal godkendes før det bliver lagt op. Opslag er uden kommentar.• Det anbefales at være opmærksom på GDPR-regler omkring brugen af billeder. Evt. lave et samtykke til brug af billeder, så man kan bruge billederne også selvom beboeren er gået bort.• Det kan blive en stor administrativ opgave, som kræver tid og ressourcer.• Giver det den værdig som man ønsker?• Er det en god ide med eller uden kommentar spor?• Vil gerne få fortalt de gode historier og være mere synlig for omverden <p>Der bliver spurgt ind til om kommunen har en strategi i forhold til sociale medier, Karina fortæller det skal op og vende på et møde i forhold til hvordan det kan bruges mm.</p>
3. Orientering fra køkkenet	<p>Annette orientere om følgende: Køkkenerne er stadig i en process, da de to køkkener stadig har lidt forskellige arbejds gange. Det er svært at reuttere ernæringsassistenter. Det er også svært at få elever, da der er ikke er mange der starter på uddannelsen efterhånden.</p> <p>Det har lykket Annette at få nogle tidligere ansatte tilbage, som er dygtige og har fokus på kvaliteten. Der er den seneste tid blevet lavet hjemmelavet is, syltetøj og der bliver også lavet dej til hjemmebagt brød.</p> <p>De bages om morgnen på afdelingerne, så der vil blive en duft af nybagt brød til beboerne at stå op til.</p> <p>Der bliver spurgt ind til om det er muligt at beboerne kan være med til at lave syltetøj og brød. Det er ikke tilladt for levnedsmiddel kontrollen. Der er strenge regler for hvordan det skal håndteres.</p> <p>Det er gamle køkkener der er på ældrecentrene og de er slidte. Det sidste kontrol på Dalvangen fik ikke ros i forhold til vedligeholdelse af vægge og fliser.</p>



	<p>Mad og måltidspolitikken beskriver, hvordan måltider og spisesituationerne er.</p> <p>Der bliver spurgt ind til hvorfor man ikke kan afbestille enkelte måltider men kun for et døgn. Det er politisk bestemt.</p> <p>Det bliver taget med videre om det kan laves om og hvad der er administrativt bag. Det bliver kigget på hvad der er muligt.</p>
<p>4. Orientering om aktiviteter</p> <p>Mai-Britt Fly</p>	<p>Mai-Britt orienterer om følgende:</p> <p>Vi har købt 2 flotte pavillioner som bliver støbt ned og med fast tag, og de kan bruges som ekstra rum året rundt, så får vi mulighed for at være mere ude.</p> <p>Vi har fået hjælp til at ordne vores bænke af pårørende og beboer. Bænkene skal have tema, såsom sladre bænk, kysse bænk, brøndby bænk mm.</p> <p>Vi har fået malet to store vægge af en frivillig og vil gerne have anskaffet en lille højtaler med fuglefløjet. Så man får følelsen af at gå i skoven.</p> <p>Der kommer et ønske om at terrassen på 1. sal bliver medtænkt, ligesom der er igang i haven. Mai-Britt har planer om at den også skal laves.</p> <p>Vi har fået meget samarbejde med folk udefra såsom:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kirken• Biblioteket• Nordvangsskolen• Spejderne• Børnehaven <p>I relation til vores profil på Dalvangen har vi arbejdet på at få vejnavne og kvartere. Vi vil også</p>



	gerne have visualiseret det på en bedre måde, og vi er igang med at arbejde på det.
5. Orientering fra Seniorrådet	Jeanette orientere om at Lone Telge er fraflyttet kommunen så hun er stoppet i seniorrådet, og der er kommet en suppleant. Der har været tale om en Facebook gruppe til seniorrådet samt mindre blade.
6. Mulighed for mikrofoner på budgettet? Rita Hansen	Rita synes det for meget at personalekontoret kan få nye skærme, men der ikke kan komme en ordenlig mikrofon og højttaler til det formål. Der bliver kigget ind i denne problematik.
7. Velkomstbogen – er den opdateret? Rita Hansen	Rita synes ikke indholdet i velkomstbogen matcher det som er virkeligheden. F.eks. omkring rengøringen, det passer ikke overens med det som bliver gjort. Der er behov for at få velkomstbogen revideret.
8. Indgangspartiet. Kan der gøres noget ved indgangspartiet så det ikke ser forfaldent ud? Rita Hansen	Rita synes det fint de visne planter bliver fjernet i hovedindgangen. Fortiden er hovedindgangen ikke så pæn og det er ikke et særlig godt førstehåndsindtryk. Trænger til en renovering. Susanne A synes det er godt at Rita tager det op på dette møde, så vi kan tage det med videre.
9. Eventuelt	Rita spørger hvornår der er valg til bruger- og pårørenderådsmøde? Det undersøges til næste møde Rita siger der bliver ødelagt planter på gangen på 1. salen og spørger om det ok at sætte et skilt i med at man ikke skal pille ved dem. Lone spørg indtil liftning af beboer. Da der ikke er hænder nok til at hjælpe med at lifte beboer. Da hun ikke føler der er tid til at lifte og først kan



	<p>komme op i sengen på bestemt tidspunkter. Der anbefales at gå videre med denne problematik til afdelingslederne, så der kan laves en god plan. Medarbejder må ikke lifte alene grundet arbejdsmiljøet. Kun hvis beboeren kan indgå i et samarbejde om at lifte.</p> <p>Der bliver spurgt indtil sygefraværet på Dalvangen hvordan det står til. Susanne oplyser at det gennemsnitlige fravær for nuværende er på 9%.</p> <p>Det opleves at der er mange vikar. I ferie perioder er vi nødt til at bruge flere vikarer end normalt. Vi bruger vores egne vikarer i stedet for eksterne vikarfirmaer.</p> <p>Udover det, så er det godt vores elever kommer tilbage som assistenter og hjælper efter endt uddannelse.</p>
10. Næste møde	Tirsdag d. 21. november 2023 kl. 15-16.30